

2020年项目支出绩效目标表

(2020年度)

项目名称		联络专项经费					
主管部门及代码		市政府办003		实施单位		驻京办	
项目属性		经常性项目		项目期		2020至2022	
项目资金 (万元)	中期资金总额:	420.00		年度资金总额:	146.80		
	款 其中: 财政拨	420.00		款 其中: 财政拨	146.80		
	金 其他资			金 其他资			
总体目标	中期目标 (2020-2022)				年度目标		
	为我市来京人员提供服务保障更加有力; 与中央国家机关、各部委办局、中央军委相关部门、北京市各党政部门、大型企业、院校及科研院所等驻地机构沟通更加顺畅; 与六安籍在京人员联系更加紧密; 充分发挥驻京窗口作用, 开展宣传推介, 让更多人认识了解我市市情市貌, 争取支持, 为我市经济社会发展增添助力。				加强窗口建设, 对内为市委、市政府领导和我市各级单位来京工作学习做好服务保障, 对外以驻京办为平台, 继续加强与驻地机构以及六安籍在京人员联系, 通过宣传推介, 让更多人了解六安、关注六安, 为我市发展提供更多项目和资金支持。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	接待人数	9000人次	数量指标	年接待	3000人次
			联谊联络活动	60次		联谊联络活动	20次
			宣传推介	6000人次		宣传推介	2000人次
			看望慰问	500人次		看望慰问	160人次
	质量指标	接待标准	符合中央八项规定以及“三公”经费管理等政策要求	质量指标	接待标准	符合中央八项规定以及“三公”经费管理等政策要求	
		看望慰问活动	慰问礼品、礼金符合相关政策规定	看望慰问活动	慰问礼品、礼金符合相关政策规定		
	时效指标	经常性项目	长期	时效指标	任务完成时效	根据工作安排	
	成本指标	项目预算金额	420	成本指标	开展慰问、接待、联谊联络、宣传推荐等	146.8	
	效益指标	经济效益指标	为我市争取项目及资金额	争取率90%以上	经济效益指标	为我市争取项目及资金额	争取率90%以上
社会效益指标		六安在驻地及周边地区知名度	明显提高	社会效益指标	六安在驻地及周边地区知名度	明显提高	
可持续影响		对于提高我市知名度, 为我市提供项目、政策	程度较高	可持续影响	对于提高我市知名度, 为我市提供项目	程度较高	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	98%以上	服务对象满意度指标	服务对象满意度	98%以上	

2020年项目支出绩效目标表

(2020年度)

项目名称		联络专项经费					
主管部门及代码		市政府办003		实施单位		六安市政府驻沪联络处	
项目属性		经常性项目		项目期		2020至2022	
项目资金 (万元)	中期资金总额:	318.00		年度资金总额:	106.00		
	款 其中: 财政拨	318.00		款 其中: 财政拨	106.00		
	金 其他资			金 其他资			
总体	中期目标 (2020-2022)			年度目标			
	我处在市委、市政府的领导下, 以党的十八大精神为指导,			我处在市委、市政府的领导下, 以党的十八大精神为			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	年接待	根据工作需求	数量指标	年接待	40人次
			联谊联络活动	根据工作需求		联谊联络活动	12次
			协助政府招商	根据工作需求		协助政府招商	30次
		质量指标	六安农特产品在沪宣传推介会	根据工作需求	质量指标	六安农特产品在沪宣传推介会	6次
			对内为市委、市政府领导和我市各级单位来沪工作学习做好服务保障	按需及时高效完成工作任务。		对内为市委、市政府领导和我市各级单位来沪工作学习做好服务保障	按需及时高效完成工作任务。
		时效指标	对外以驻沪办为平台, 继续加强联系	按需及时高效完成工作任务。	时效指标	对外以驻沪办为平台, 继续加强联系	按需及时高效完成工作任务。
	任务完成时效		根据工作安排, 按时完成。	任务完成时效		根据工作安排, 按时完成。	
	成本指标	成本指标	联络协调专项经费	96万元	成本指标	联络协调专项经费	32万元
			协助政府招商经费	90万元		协助政府招商经费	30万元
			六安农特产品在沪宣传推介经费	60万元		六安农特产品在沪宣传推介经费	20万元
	效益指标	经济效益指标	通过联络联谊, 宣传推荐为六安争取更多项目资金支出。	明显提高	经济效益指标	通过联络联谊, 宣传推荐为六安争取更多项目资金支出。	明显提高
		社会效益指标	让更多人了解六安、关注六安, 为我市发展提供更多项目和资金支持。	程度较高	社会效益指标	让更多人了解六安、关注六安, 为我市发展提供更多项目和资金支持。	程度较高
		可持续影响指标	为六安可持续发展提供更多人力资源支持。	程度较高	可持续影响指标	为六安可持续发展提供更多人力资源支持。	程度较高
			为六安发展提供更多项目和资金支持。	程度较高		为六安发展提供更多项目和资金支持。	程度较高
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	98%以上	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95%以上	

2020年项目支出绩效目标表

(2020年度)

项目名称		政府文印专项经费						
主管部门及代码		市政府办公室		实施单位		市政府办公室		
项目属性		经常性项目		项目期		2020至2022		
项目资金 (万元)	中期资金总额:	90.00		年度资金总额:	30.10			
	其中: 财政拨款	90.00		其中: 财政拨款	30.10			
	其他资金			其他资金				
总体目标	中期目标 (2020-2022)				年度目标			
	通过办文文件的下达, 进一步减少一部分小型推进会议, 促进工作的进一步明确和落实, 更好的为市委市政府中心工作来服务, 从而推进经济、社会、民生等可持续科学发展。				通过办文文件的下达, 进一步减少一部分小型推进会议, 促进工作的进一步明确和落实, 更好的为市委市政府中心工作来服务, 从而推进经济、社会、民生等可持续科学发展。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	全年印制文件	340文号/年	数量指标	全年印制文件	340文号	
			印制通报、工作报告	29.1万份		印制通报、工作报告	9.7万份	
			印制市“四送一服”政策汇编,《皖西发展研究》	4800本		印制市“四送一服”政策汇编,《皖西发展研究》	1600本	
			印刷《政府公报》	3000本/期×36期		印刷《政府公报》	3000本/期×12期	
			印制政务快讯等	444期		印制政务快讯等	148期	
质量指标	质量指标	印制[六政]文件, 印制[六政秘]文件, 印制政务快讯, 通报、工作简报、政府公报等文件。	保障市政府的各项工作运转。	质量指标	印制[六政]文件, 印制[六政秘]文件, 印制政务快讯, 通报、工作简报、政府公报等文件	保障市政府的各项工作运转。		
		印刷质量符合文件制式要求	符合		印刷质量符合合同约定要求	符合		
绩效指标	产出指标	时效指标	文件发放时间	根据工作安排, 在三个年度内, 陆续推进各项文件及通报、工作报告等相关文件的印制。	时效指标	文件发放时间	根据工作安排, 在一个年度内, 陆续推进各项文件及通报、工作报告等相关文件的印制。	
		成本指标	项目总成本	≤90.3万元。	成本指标	项目总成本	≤30.1万元。	
	印刷《政府公报》		5元/本×1000本/期×36期=18万元	印刷《政府公报》		5元/本×1000本/期×12期=6万元		
	效益指标	社会效益指标	通过办文文件的下达, 进一步减少一部分小型推进会议, 促进工作的进一步明确和落实。	明显提高	社会效益指标	通过办文文件的下达, 进一步减少一部分小型推进会议, 促进工作的进一步明确和落实。	明显提高	
可持续影响指标		更好的为市委市政府中心工作来服务, 从而推进经济、社会、民生等可持续科学发展。	程度较高	可持续影响指标	更好的为市委市政府中心工作来服务, 从而推进经济、社会、民生等可持续科学发展	程度较高		
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95%以上	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95%以上		

2020年项目支出绩效目标表

(2020年度)

项目名称		政府接待慰问专项经费					
主管部门及代码		市政府办公室003		实施单位		市政府办公室	
项目属性		经常性项目		项目期		2020至2022	
项目资金 (万元)	中期资金总额:	165.00		年度资金总额:	55.00		
	款 其中: 财政拨	165.00		款 其中: 财政拨	55.00		
	金 其他资			金 其他资			
总体目标	中期目标 (2020-2022)			年度目标			
	通过我办的努力和各项工作的落实, 努力完成市委市政府赋予的招商任务, 服务保障好老干部、特困人员和帮扶联系单位工作。			通过我办的努力和各项工作的落实, 努力完成市委市政府赋予的招商任务, 服务保障好老干部、特困人员和帮扶联系单位工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	市政府领导招商	48人528次	数量指标	市政府领导招商	16人176次
			接待慰问老干部	243人		接待慰问老干部	81人
			帮扶特困村人员	111人		帮扶特困村人员	37人
			帮扶联系单位	6个		帮扶联系单位	2个
	质量指标	做好经费保障工作, 全力完成市委市政府赋予的招商任务。	高质量完成	质量指标	做好经费保障工作, 全力完成市委市政府赋予的招商任务	高质量完成	
服务保障好老干部、特困人员和帮扶联系单位工作。		高质量完成	服务保障好老干部、特困人员和帮扶联系单位工作		高质量完成		
绩效指标	产出指标	时效指标	招商工作、慰问特困干部和群众工作以及帮扶特困村业务实施期限。	在2020-2022年度实施完毕。	时效指标	招商工作、慰问特困干部和群众工作以及帮扶特困村业务实施期限	在2020年度实施完毕。
		成本指标	预算金额	市政府领导招商、接待慰问老干部、慰问特困人员和帮扶联系单位等, 共191.43万元。	成本指标	预算金额	市政府领导招商、接待慰问老干部、慰问特困人员和帮扶联系单位等, 共63.81万元。
	社会效益指标	招商工作带动六安市的经济提升、促进社会稳定和谐	明显提高	社会效益指标	招商工作带动六安市的经济提升、促进社会稳定和谐	明显提高	
		充分发挥老干部的热情和积极性, 促进社会的全面和谐可持续发展。	明显提高		充分发挥老干部的热情和积极性, 促进社会的全面和谐可持续发展。	明显提高	
可持续影响指标	更好的为市委市政府中心工作来服务, 从而推进经济、社会、民生等可持续发展	明显提高	可持续影响指标	更好的为市委市政府中心工作来服务, 从而推进经济、社会、民生等可持续发展	程度较高		
满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	95%以上	服务对象满意度	服务对象满意度	95%以上	

2020年项目支出绩效目标表

(2020年度)

项目名称		四最营商环境、四送一服双千工程							
主管部门及代码		市政府办公室003		实施单位		市政府办公室			
项目属性		经常性项目		项目期		2020至2022			
项目资金 (万元)		中期资金总额:		600.00		年度资金总额:		200.00	
		其中: 财政拨款		600.00		其中: 财政拨款		200.00	
		其他资金				其他资金			
总体	中期目标(2020-2022)				年度目标				
	优化全市营商环境, 促进实体经济发展。				优化全市营商环境, 促进实体经济发展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值		
	产出指标	数量指标	召开“四最营商”“四送一服”动员会	不少于九次	数量指标	召开“四最营商”“四送一服”	不少于三次		
			召开“四送一服”培训工作人员人数	3000人		召开“四送一服”培训工作人员	1000人		
			测评14项营商环境指标	不低于6次		测评14项营商环境	不低于2次		
		“四送一服”第三方测评	开展三次		“四送一服”第三方测评	每年开展一次			
绩效指标	产出指标	数量指标	开展专题宣传活动	皖西日报头版设立营商环境、四送一服专版, 每周专题宣传, 六安电视台设立四送一服、营商环境专栏, 按周进行专题报道, 安徽日报定期宣传报道。	数量指标	开展专题宣传活动	皖西日报头版设立营商环境、四送一服专版, 每周专题宣传, 六安电视台设立四送一服、营商环境专栏, 按周进行专题报道, 安徽日报定期宣传报道。		
		质量指标	“四最营商”和“四送一服”测评	客观公正	质量指标	“四最营商”和“四送一服”测	客观公正		
		时效指标	业务实施期限	根据工作安排, 预计三个年度内完成。	时效指标	实施期限	根据工作安排, 预计一个年度内完成。		
		成本指标	预算金额	根据工作方案安排, 项目合计金额843万元。	成本指标	预算金额	根据工作方案安排, 项目合计金额281万元。		
	效益指标	经济效益指标	优化全市营商环境, 促进实体经济发展。	明显改善	经济效益指标	优化全市营商环境, 促进实体经	明显改善		
		社会效益指标	促进经济社会高效、公平地发展	明显促进	社会效益指标	促进经济社会高效、公平地发展	明显促进		
		可持续影响指标	优化营商环境, 提升城市软实力, 服务实体经济, 持续优服务, 稳增长, 促转型, 确保服务对象满意。	明显改善	可持续影响指标	优化营商环境, 提升城市软实力, 服务实体经济, 持续优服务, 稳增长, 促转型, 确保服务对象满意。	明显改善		
	满意度指标	服务对象满意度指标	企业满意度	95%以上	服务对象满意度指标	企业满意度	95%以上		

2020年项目支出绩效目标表

(2020年度)

项目名称		市政府网站集约化平台、市政府政务微博微信客户端等电子政务信息系统运维经费							
主管部门及代码		六安市人民政府办公室003		实施单位		六安市人民政府办公室			
项目属性		经常性项目			项目期		2020至2022		
项目资金 (万元)		中期资金总额:		590.55		年度资金总额:		196.85	
		其中: 财政拨款		590.55		其中: 财政拨款		196.85	
		其他资金				其他资金			
总体目标		中期目标(2020-2022)				年度目标			
		根据市委市政府工作安排部署,完成省里统一部署和安排,维护市政府网站集约化平台、市政府政务微博微信客户端等电子政务信息系统,确保各项系统正常运转。				根据市委市政府工作安排部署,完成省里统一部署和安排,维护市政府网站集约化平台、市政府政务微博微信客户端等电子政务信息系统。			
绩效指标		一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值	
		产出指标	数量指标	完成六安市人民政府发布"政务微博微信客户端,六安市政府网站集约化平台(含政府信息公开网)升级维护	2个平台	数量指标	完成六安市人民政府发布"政务微博微信客户端,六安市政府网站集约化平台(含政府信息公开网)升级维护	2个平台	
				项目升级维护服务	21个		项目升级维护服务	7个	
			质量指标	完成省里统一部署和安排,维护市政府网站集约化平台等电子政务信息系统。	高质量完成	质量指标	完成省里统一部署和安排,维护市政府网站集约化平台等电子政务信息系统。	高质量完成	
时效指标	业务实施期限	根据工作实际安排,在三个年度内实施完毕。	时效指标	业务实施期限	根据工作实际安排,在一个年度内实施完毕。				
绩效指标		产出指标	成本指标	客户端运营经费	171万元	成本指标	客户端运营经费	57万元	
				网站集约化平台运营服务费	180万元		网站集约化平台运营服务费	60万元	
				项目升级维护服务	672万元		项目升级维护服务	224万元	
		效益指标	社会效益指标	全市电子政务的建设和发展	明显改善	社会效益指标	全市电子政务的建设和发展	明显改善	
				政府工作决策的科学性和合理性	明显改善		政府工作决策的科学性和合理性	明显改善	
				促进社会科学发	明显改善		促进社会科学发	明显改善	
可持续影响指标	通过项目的实施,保障市政府电子政务平台正常运转,确保快速高效处置各类事件。	程度较高	可持续影响指标	通过项目的实施,保障市政府电子政务平台正常运转,确保快速高效处置各类事件。	程度较高				
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	95%以上	服务对象满意度指标	社会公众满意度	95%以上			
		行政事业单位工作人员满意度	95%以上		行政事业单位工作人员满意度	95%以上			

2020年项目支出绩效目标表

(2020年度)

项目名称		市长热线工作经费						
主管部门及代码		市政府办公室003		实施单位		市政府办公室		
项目属性		经常性项目		项目期		2020至2022		
项目资金 (万元)	中期资金总额:	468.00		年度资金总额:	156.00			
	其中: 财政拨款	468.00		其中: 财政拨款	156.00			
	其他资金			其他资金				
总体目标	中期目标(2020-2022)				年度目标			
	1. 做好市长热线接听、记录、答复、转办、统计、督办、回访等工作, 收集市长热线所反映的重要社情民意, 及时向市政府领导同志汇报; 2. 负责人民网省市长留言办理; 3. 负责政务服务网六安分厅办理, 且为分厅服务热线; 4. 负责微博微信留言办理; 5. 负责市政府网站百姓畅言和部门信箱留言办理。				1. 为进一步加强政府公共服务热线平台体系建设, 提高便民服务工作水平; 2. 解决各级政府热线分散建设、重复建设、机制不健全、接通率低、信息化和便利化程度不高等问题, 提高为民服务水平; 3. 方便群众和企业办事咨询, 推动“四最营商环境”建设。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	接线外包人数	60人	数量指标	接线外包人数	20人	
		质量指标	及时做好热线接听、办理工作, 人民网等网上留言办理工作。	高质量完成	质量指标	及时做好热线接听、办理工作, 人民网等网上留言办理工作。	高质量完成	
			做好政务服务网分厅留言办理, 及四最营商环境“一号答”等工作。	高质量完成	质量指标	做好政务服务网分厅留言办理, 及四最营商环境“一号答”等工作。	高质量完成	
		时效指标	业务实施期限	根据统一部署, 并工作实际安排, 在三个年度内实施完毕。	时效指标	业务实施期限	根据统一部署, 并工作实际安排, 在一个年度内实施完毕。	
绩效指标	产出指标	成本指标	接线外包费	408万元	成本指标	接线外包费	136万	
			通信服务费	60万元		通信服务费	20万元	
	效益指标	社会效益指标	进一步加强政府公共服务热线平台体系建设, 提高便民服务工作水平, 畅通政府联系群众的渠道。	明显提高	社会效益指标	进一步加强政府公共服务热线平台体系建设, 提高便民服务工作水平, 畅通政府联系群众的渠道。	明显提高	
		可持续影响指标	保障市政府公共服务热线平台正常运转, 确保快速高效处置各类事件。	程度较高	可持续影响指标	保障市政府公共服务热线平台正常运转, 确保快速高效处置各类事件。	程度较高	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95%以上	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95%以上		

2020年项目支出绩效目标表

(2020年度)

项目名称		应急、督查、外事工作经费					
主管部门及代码		市政府办公室		实施单位	市政府办公室		
项目属性		经常性项目		项目期	2020至2022		
项目资金 (万元)	中期资金总额:	180.00	年度资金总额:	61.00			
	其中:财政拨款	180.00	其中:财政拨	61.00			
	其他资金		其他资				
总体目标	中期目标(2020-2022)			年度目标			
	<p>实现各级政府值班室音视频联动、值班签到、值班点名、突发事件报警、指挥调度等功能。确保市政府完成日常值班管理工作,及时处置突发事件,提高市政府总值班室工作效率。确保市政府完成日常应急管理工作,及时处置应急突发事件,提高市政府应急办(总值班室)工作效率,充分发挥应急平台指挥作用。</p> <p>根据市委市政府工作安排,加大防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战重大部署专题督查,民生工程的落实力度,2020年政府目标管理,督办好市政府主要领导的重要批件事项,确保市政府工作和市领导的重大经济社会和民生布署落到实处。促进党中央国务院、省委省政府和市委市政府各项政策措施落实。</p> <p>搭建我市对外开放与交流合作新的平台;团组出访科学性和实效性进一步提升;外事干部队伍建设水平进一步提高;企业赴境(国)外开展交流合作更加便利。</p>			<p>实现各级政府值班室音视频联动、值班签到、值班点名、突发事件报警、指挥调度等功能。确保市政府完成日常值班管理工作,及时处置突发事件,提高市政府总值班室工作效率。确保市政府完成日常应急管理工作,及时处置应急突发事件,提高市政府应急办(总值班室)工作效率,充分发挥应急平台指挥作用。</p> <p>根据市委市政府工作安排,加大防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战重大部署专题督查,民生工程的落实力度,2020年政府目标管理,督办好市政府主要领导的重要批件事项,确保市政府工作和市领导的重大经济社会和民生布署落到实处。促进党中央国务院、省委省政府和市委市政府各项政策措施落实。</p> <p>搭建我市对外开放与交流合作新的平台;团组出访科学性和实效性进一步提升;外事干部队伍建设水平进一步提高;企业赴境(国)外开展交流合作更加便利。</p>			
绩效指标	一级	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	数量指标	数量指标	应急宣传教育书册	1500本	数量指标	应急宣传教育书册	500本
			应急设备全年维护	36次		应急设备全年维护	12次
			安排应急值守	4500人次		安排应急值守	1500人次
			全年完成各类督查	354次		全年完成各类督查	118次
			参加各类培训	54次		参加各类培训	18次
	质量指标	质量指标	业务办理情况及时处置全市应急突发事件,督办好市政府主要领导的重要批件事项,确保市政府工作和市领导的重大经济社会和民生布署落到实处。	高质量完成	质量指标	业务办理情况及时处置全市应急突发事件,督办好市政府主要领导的重要批件事项,确保市政府工作和市领导的重大经济社会和民生布署落到实处。	高质量完成
			通过服务市级团组出访和办领导赴境外执行招商(交流合作)任务,为全市经济社会发展作出积极贡献	高质量完成		通过服务市级团组出访和办领导赴境外执行招商(交流合作)任务,为全市经济社会发展作出积极贡献	高质量完成
			外事队伍建设取得新进展,协助市领导对全市经济、社会、民生等工作布署和应急突发事件的处置	高质量完成		外事队伍建设取得新进展,协助市领导对全市经济、社会、民生等工作布署和应急突发事件的处置	高质量完成
	时效指标	业务实施期限	在2020-2022年度实施完毕。	时效指标	业务实施期限	根据工作实际安排,在一个年度内实施完毕。	
	成本指标	成本指标	应急办工作经费	≤310.5万元	成本指标	应急办工作经费	≤103.5万元
			外事办工作经费	≤300万元		外事办工作经费	≤100万元
总预算成本			≤610.5万元	总预算成本		≤203.5万元	

2020年项目支出绩效目标表

(2020年度)

项目名称		应急、督查、外事工作经费					
	社会效益指标	确保市政府完成日常应急管理工作,及时处置应急突发事件,提高市政府应急办(总值班室)工作效率,充分发挥应急平台指挥作用。	明显改善	社会效益指标	确保市政府完成日常应急管理工作,及时处置应急突发事件,提高市政府应急办(总值班室)工作效率,充分发挥应急平台指挥作用。	明显改善	
		督办好市政府主要领导的重要批件事项,确保市政府工作和市领导的重大经济社会和民生布署落到实处。	明显改善		督办好市政府主要领导的重要批件事项,确保市政府工作和市领导的重大经济社会和民生布署落到实处。	明显改善	
		促进党中央国务院、省委省政府和市委市政府各项政策举措落实	明显改善		促进党中央国务院、省委省政府和市委市政府各项政策措施落实	明显改善	
		协调指导全市外事活动和对外友好交往	明显改善		协调指导全市外事活动和对外友好交往	明显改善	
	可持续影响指标	通过项目的实施,保障市政府应急指挥平台正常运转,确保快速高效处置各类突发事件。	程度较高	可持续影响指标	通过项目的实施,保障市政府应急指挥平台正常运转,确保快速高效处置各类突发事件。	程度较高	
		促进全市外事活动和对外友好交往发展	程度较高		促进全市外事活动和对外友好交往发展	程度较高	
	满意度	服务对象满意度	社会公众满意度	95%以上	服务对象满意度	社会公众满意度	95%以上